

الفهرس

الصفحة	الموضوع
٧	مقدمة
٩	الفصل الأول
	- مفهوم إدارة الجودة الشاملة.
	- أنواع العملاء أو المستفيدين.
	- تحسين رضا العميل أو المستفيد.
	- نظم الجودة.
	- توكيد الجودة.
	- ضبط الجودة.
	- مقارنة نمط المؤسسات التقليدية ونمط مؤسسات إدارة الجودة الشاملة.
٥٣	الفصل الثاني
	- إدارة الجودة الشاملة - في "اليابان - أوروبا - الولايات المتحدة".
	- إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية.
	- المستفيدين أو العملاء في المؤسسات الرياضية.
	- تحسين رضا المستفيد (العميل) من المؤسسة الرياضية.
	- نظم الجودة في المؤسسات والأنشطة الرياضية المختلفة.
	- توكيد الجودة في المؤسسات الرياضية والأنشطة الرياضية.
	- ضبط الجودة في المؤسسات الرياضية والأنشطة الرياضية المختلفة.
	- مقارنة بين نمط المؤسسات التقليدية ونمط المؤسسات التي تتبع إدارة الجودة الشاملة.
	- مفاهيم الجودة والتركيز على المستفيد أو العميل في

- Shuter J. Rand Ainghcim, P. K. "The New pa
Employee And Organization - al Pe
New York, USA, Lexington book
(1992).
- Steven Cohen and Ronald brand: Total Quality Man
Government: A Practical Guide For
World San francisco P. xi (1993).
- Tom Elenn: "Gehing People to Do What They want to
Public manger, P. 14. (1992).
- Yabagis: "After Product Quality In Japan Management
National Productivity review. P. 514. (

-المبادئ الأساسية لمفاهيم الجودة في المؤسسات الرياضية والأنشطة الرياضية المختلفة.

-المبادئ الأساسية التي يجب مراعاتها لمفاهيم الجودة في المؤسسات والأنشطة الرياضية المختلفة.

-تكلفة الجودة في المؤسسات والأنشطة الرياضية. ٧٢

-الحقائق والإدراك الحي في الجودة في المؤسسات والأنشطة الرياضية.

-الطريقة التقليدية والحديثة في إدارة العملية (المنتج - الخدمة).

-الفرق بين الجودة التقليدية وإدارة الجودة الشاملة.

٧٧ الفصل الثالث

تاريخ رواد الجودة ونظرياتهم

أولاً: إدوارد ديمينج

-فلسفته للجودة

-مكونات فلسفة ديمينج للجودة

ثانياً: فيليب كروسبي

-فلسفته للجودة.

-العناصر الوقائية للجودة.

-المبادئ أو الخطوات الأربعة عشر لتحسين

الجودة لكروسبي.

-خلاصة (أساسيات إدارة الجودة في المؤسسات والأنشطة

ثالثاً: جوزيف جوران

-فلسفته للجودة

-مفهوم الجودة لجوران

-مكونات الجودة اليابانية

-مبادئ إدارة الجودة الشاملة لجوران

(تسعة مبادئ)

-عناصر الجودة الثلاثية لجوران.

رابعاً: إيشيكاوا

-فلسفته للجودة

-العناصر الأساسية للجودة عند إيشيكاوا

-مبادئ الجودة لإيشيكاوا (إحدى عشر مبدأ)

خامساً: والتر شوهارت

-فلسفته للجودة

سادساً: نظرية الإدارة لتيلور

سابعاً: فريدريك تيلور

ثامناً: توم بيترز

-فلسفته للجودة.

أ- التطوير والتطبيق لرؤية مستقبلية.

ب- استخدام السلطة التفويضية لإعطاء الحق في التصرف

واتخاذ القرارات للعاملين.

تاسعاً: أرموند فيجن باوم

-فلسفته للجودة.

-مفهوم مراقبة الجودة الشاملة له.

-مبادئ أو عناصر الجودة الشاملة لفيجن باوم.

الفصل الخامس ١٦١

مصطلحات

- المواصفات القياسية العالمية (ISO).
- الأيزو.
- البنىود العشرين للأيزو ٩٠٠٠ (أيزو ٩٠٠١، ٩٠٠٢، ٩٠٠٣).
- العصف الذهني.
- تعريفه - أهميته - مبادئه - خطواته.

خلاصة ١٦٨

الفصل السادس ١٧٥

- أ- المؤسسات الرياضية التى يمكن تطبيق إدارة الجودة الشاملة فيها.
- التربية البدنية والرياضة فى جمهورية مصر العربية
- ١- اللجنة الأولمبية المصرية.
- ٢- الاتحادات الرياضية للألعاب المختلفة.
- ٣- الأندية الرياضية والاجتماعية.
- ٤- مراكز شباب المدن والقرى.

المؤسسات الرياضية ١٨٩

- تعريف اللجنة الأولمبية.
- اختصاصات اللجنة الأولمبية.
- تعريف الاتحادات الرياضية.
- الأندية والهيئات الرياضية.
- تعريف النادى.

- خطوات الجودة.
- تجنب أربعة أخطاء (منزل الجودة المتوهج الرغبة الملائمة لإنتاج عبر البحار قصر الجودة على المصنع).
- الخطوات التسع عشرة لتحسين الجودة عند فيجن باوم.
- تقييم فلسفة الجودة عن كل من:
- "كروسي ديمينج جوزان"

الفصل الرابع

الأدوات السبع المساعدة فى إدارة الجودة الشاملة ١١١

- خرائط التدفق.
- خرائط المراقبة.
- خرائط باريتو.
- استمارات التأكد.
- المدرج التكرارى.
- الرسم البيانى لعلاقة السبب بالنتيجة.
- الرسم المبعثر.
- أدوات أخرى
- خرائط الدورة.
- خرائط الترابط بين الأنشطة.
- الأساليب الأخرى فى إدارة الجودة الشاملة ١٤٧
- حلقات الجودة
- فى الوقت المحدد (اللامخزون)
- القياس المقارن
- دالة انتشار الجودة (QFD)

الأندية الرياضية

- أهداف الأندية الرياضية.
- الجمعيات العمومية للأندية الرياضية.
- اختصاصات الجمعية العمومية العادية وغير العادية.
- مجلس إدارة النادي واختصاصه.
- المكتب التنفيذي واختصاصه.

مراكز الشباب

"المدن والقرى"

- أهداف مراكز شباب المدن والقرى.
- الجمعية العمومية العادية وغير العادية واختصاصاتها.
- مجلس الإدارة لمراكز الشباب واختصاصاته.

تابع الفصل السادس

- ب- مظاهر التربية الرياضية التي يمكن تطبيق إدارة الجودة الشاملة فيها "الأنشطة الرياضية"

- مظاهر فردية (أنشطة رياضية فردية)

- مظاهر جماعية (أنشطة رياضية جماعية)

"نموذج تطبق إدارة الجودة الشاملة في التربية البدنية

والرياضة"

"إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة الأندية الرياضية

العصرية في ضوء التحولات العالمية المعاصرة"

مجلس إدارة الأندية الرياضية
٨٦٣٣٧٦٥ - ١٧٣٣٧٦٥

- اختصاصات الأندية.
- الاتحادات النوعية.
- تعريف الاتحادات النوعية.
- مراكز الشباب.
- تعريف مراكز الشباب.
- اختصاصات مراكز الشباب.

اللجنة الأولمبية المصرية

أهداف اللجنة الأولمبية.

الجمعية العمومية للجنة الأولمبية.

* اختصاصات الجمعية العمومية العادية

* اختصاصات الجمعية العمومية غير العادية

- مجلس إدارة اللجنة الأولمبية

* اختصاصات مجلس الإدارة

- المكتب التنفيذي

* اختصاصات المكتب التنفيذي

الاتحادات الرياضية المصرية

أهداف الاتحادات الرياضية.

- عضوية الاتحادات الرياضية.

- الجمعيات العمومية للاتحادات الرياضية.

* اختصاصات الجمعية العمومية العادية وغير العادية للاتحادات الرياضية.

- مجلس إدارة الاتحاد الرياضي.

- اختصاصات مجلس إدارة الاتحاد الرياضي.

- المكتب التنفيذي للاتحاد الرياضي واختصاصاته.